

Facebook Beitrag vom 03.08.2021

Martin Gräfer (Vorstand „Die Bayerische“) und Matthias Wulfers (Leiter Vertriebsdirektion Mitte „Die Bayerische“) Leiter Vertriebsdirektion Mitte „Die Bayerische“ über Ihren Besuch bei Leo Forsbeck – Versicherungsmaklerin Kim Hahn – und das SchadenManagement im Flutgebiet Bad Münstereifel



Martin Gräfer mit Kim Hahn und Matthias Wulfers. ...

17 Std. · 🌐

„Wir bringen Hoffnung in die Häuser“

So beschreibt [Kim Hahn](#) die Eigentümerin und Chefin des Versicherungsmaklers [Leo Forsbeck Vers.-Maklerin Kim Hahn](#) in Bad Münstereifel was sie gemeinsam mit Ihrem Team seit dem 14. Juli in Bad Münstereifel und Umgebung leistet. Und ich finde zutreffender kann man es nicht ausdrücken.

70% ihrer Kundinnen und Kunden besitzen eine Elementarversicherung und sind darüber wohl in diesen Tagen sehr froh. Ein großer Teil davon über über das [CHARTA Börse für Versicherungen AG](#) - Konzept bei [die Bayerische](#).

Sicher tröstet das zur Zeit sehr, aber ganz besonders glücklich sind die Kunden gerade auch darüber, dass und wie Kim Hahn aktiv unterstützt. Wo Sachverständige fehlen oder nicht rasch genug vor Ort sein können, entscheidet die Maklerin in Abstimmung mit der Bayerischen direkt und ganz unkompliziert selbst darüber was zu geschehen hat. Sie baut dabei auf ein vertrautes Netzwerk an qualifizierten Handwerkern die in diesen Tagen ebenfalls über sich hinaus wachsen. Es ist zutiefst beeindruckend, was ich dort gemeinsam mit meinem Kollegen [Matthias Wulfers](#) gestern in [#badmünstereifel](#) vor Ort erlebe.

Rund um die Uhr ist sie für Ihre deutlich mehr als 60 von Grossschäden im Umfang ab 50.000 Euro bis zu 1,2 Mio EUR Schadenvolumen betroffenen Kunden im Einsatz. Dazu kommen viele Dutzend „kleinere“ Schäden. Seit vielen Jahren gehört die Bayerische gerade für Wohngebäude und Hausrat zu ihren wichtigsten Partnern.

Gemeinsam mit Frau Hahn haben wir unsere Kunden besucht - es waren sehr emotionale Gespräche, die sicher niemand nur sachlich wahrnehmen wird. Ich war sehr berührt auch darüber, wie diese Menschen dennoch auch wieder ein Lächeln gefunden haben und ich glaube, dass liegt auch daran, dass sie auf Frau Hahn und auch auf ihre Versicherung vertrauen dürfen - ein wichtiges Stück Hoffnung in all dem Chaos.

Mich beeindruckt und berührt was die Menschen hier leisten und ich bin sehr froh, dass auch wir daran mitwirken können. Als mittelständischer Versicherer erwarten wir in den von der Katastrophe besonders betroffenen Regionen in RLP und NRW einen gesamten Schaden von rund 15 Mio Euro. Nach den ersten zwei Wochen sind bereits 1,5 Mio an Soforthilfe oder gar als abschließende Regulierung (Totalschaden) ausgezahlt.

Danke an Frau Hahn und alle Vermittler, die in den von der Katastrophe betroffenen Gebieten großartiges leisten. Und das nicht digital sondern ganz persönlich mit Gummistiefeln und zum Teil auch mit Besen und Schaufel. Wie wertvoll ein persönlicher Berater ist, wird jetzt deutlich wie nie!

Danke auch an unser Schadenteam in München. Mehr als 30 Kolleginnen und Kollegen arbeiten in Sonderschichten, nicht wenige haben ihren Urlaub verlegt. Ich bin sehr stolz auf diese großartige Einsatzbereitschaft. [Marco Mulatz](#)

Wir werden diesen wohl in Anzahl und Summe größten Schaden der Unternehmensgeschichte im Sinne unserer Kundinnen und Kunden bewältigen!

[#wirbewegenwas](#) [#flutkatastrophe](#) [#elementarversicherung](#) [Herbert Schneidemann](#) [Thomas Heigl](#)

Fotos: © [die Bayrische](#)



Danke,

allen die uns
geholfen haben!!

65975









