

Leo Forsbeck

Versicherungsmaklerin Kim Hahn



KUNDENINFORMATION zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §11 und §15 VersVermV

Im Rahmen des ersten Kontaktes und vor Abschluss eines gewünschten Versicherungsschutzes erhalten Sie gemäß § 11 und § 15 VersVermVO nachfolgende Informationen

1. Name, Anschrift und Kontaktdaten:

Leo Forsbeck
Versicherungsmaklerin Kim Hahn geb. Jordans
Werther Straße 34
53902 Bad Münsterreifel

E-Mail: info@forsbeck.de
Internet: www.forsbeck.de

Telefon 02253 8420
Fax 02253 8061
WhatsApp 0177 8387019

Kim Hahn ist seit dem 1.1.2015 Inhaberin der Firma Forsbeck. Das Unternehmen besteht seit 1932

2. Tätigkeitsart

Als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der IHK Aachen gemeldet und in das Vermittlerregister eingetragen. Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

Berufliche Regelungen: § 34d Gewerbeordnung, §§ 59-68 Versicherungsvertrags-gesetz, Versicherungsvermittlungsverordnung. Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

3. Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a., §15 und Abs. 1 GewO

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung

Registrierungsnummer: D-PJ07-IKE2F-95

Bei Interesse können Sie die Angaben überprüfen bei der gemeinsamen Registerstelle:
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29
10178 Berlin

Tel.: 0180 600 58 50
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)
Internet: www.vermittlerregister.info

4. Vergütung

Für die Vermittlung und die Betreuung von Versicherungsverträgen erhalten wir in der Regel eine Courtage, die vom Versicherungsunternehmen an uns ausbezahlt, aber wirtschaftlich vom Kunden getragen wird, da sie in der Versicherungsprämie enthalten ist. Über die vorgenannten Vergütungen hinaus erhalten wir keine anderen Zuwendungen.

5. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10 % an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10 %

Firma Forsbeck Versicherungsmaklerin Kim Hahn hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital der Firma Forsbeck, Versicherungsmaklerin Kim Hahn.

6. Anschriften der Schlichtungsstellen

Sofern im Falle einer Kundenbeschwerde ausnahmsweise keine einvernehmliche Lösung mit unserem Unternehmen gefunden werden kann, ist unser Unternehmen bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Je nachdem welchem Leistungsbereich unseres Unternehmens Ihre Beschwerde zuzuordnen ist, sind unterschiedliche Schlichtungsstellen zuständig.

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)
Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)
Internet: www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)
Fax: 030 20458931
Internet: www.pkv-ombudsmann.de

Bitte achten Sie darauf, dass die Schlichtung erst angerufen werden kann, wenn Ihre Beschwerde gegenüber unserem Unternehmen mitgeteilt wurde und von uns entweder zurückgewiesen oder aber seit mehr als zwei Monaten nicht bearbeitet wurde.

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

7. Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

8. Offenlegung Geschäftspartner

Eine komplette Liste unserer Geschäftspartner finden Sie **hier**

9. Belehrung

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Kunde das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegenüber dem Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung einleiten. Hiermit wurden Sie über Ihre gesetzlichen Rechte belehrt.

10. Beschwerdemanagement

Für uns steht Ihre Zufriedenheit stets an erster Stelle. Dennoch kann es einmal vorkommen, dass Sie Grund für eine Beanstandung haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Hier finden Sie weitere Informationen zu unserem

[Leitlinien Beschwerdemanagement](#).